

# REGULAMIN

1. Przed przyjęciem Twojego psa na szkolenie stacjonarne, ustalamy za pomocą formularza zgłoszeniowego oraz telefonicznie szczegóły problemów Twojego psa.
2. Przyjmując Twojego psa pod opiekę, bierzemy za niego odpowiedzialność. Tak samo jest po Twojej stronie, dlatego prosimy, aby pies był zaszczepiony (wścieklizna, choroby zakaźne oraz szczepienie na kaszel kennelowy) i odrobaczony (minimum 3 miesiące wcześniej) oraz zabezpieczony przed kleszczami.
3. Prosimy również, aby pies przed pobytem u nas miał wykonaną morfologię krwi oraz miał ze sobą zaświadczenie od lekarza weterynarii o dobrym stanie zdrowia psa.
4. Bagaż dla Twojego psa: książeczka zdrowia, dobrze dopasowana obroża, smycz, kaganiec, jedzenie, klatka (damy znać wcześniej czy masz ją wziąć ze sobą), opcjonalnie poślanie.
5. Termin przyjazdu Twojego psa na Psią Od-Nową jest ustalany z góry, jeśli się coś zmieni — skontaktujemy się z telefonicznie.
6. Rodzaje aktywności Twojego psa w ciągu dnia:
  - spacer;
  - socjal z psami;
  - treningi indywidualne / grupowe;
  - kontakt z człowiekiem;
  - trening z zabawką;
  - trening nicnierobienia;
  - mamy również do dyspozycji bieżnie dla bardziej aktywnych psów.
7. O wszystkich losowych zdarzeniach, które będą miały miejsce, poinformujemy Cię w trakcie odbioru psa, ponieważ mogą mieć wpływ na jego późniejsze zachowanie.
8. Wraz z odbiorem psa, otrzymasz od nas informację na temat jego zachowania oraz wskazówki treningowe, aby kontynuować pracę. Efekty Psiej Od-Nowy będą długotrwale widoczne tylko wtedy, kiedy będziesz kontynuować pracę ze swoim psem wg naszych zaleceń

9. Płatność za pobyt psa na Psiej Od-Nowie następuje przy odbiorze psa. Przed przyjęciem psa, obowiązuje zadatek w wysokości 400 zł (odejmujemy go od całości kosztów). Zadatek nie podlega zwrotowi.
10. Długość pobytu psa zależy od skali problemów i ilości pracy, jaką musimy wykonać. Średnio są to 3 tygodnie, aby móc przestawić psa na nowe schematy i zacząć je utrzymywać.
11. Prosimy Cię o dokładny opis zachowań, które mogą być niebezpieczne dla nas lub innych psów, abyśmy mogli zapewnić jak najwyższy poziom komfortu i bezpieczeństwa dla Twojego psa.
12. Podczas przebywania pod naszą opieką, Twojemu psu może się coś wydarzyć (za część z tych zdarzeń możemy nie być odpowiedzialni, bo to żywy organizm i nie możemy przewidzieć wszystkich zachowań). Zostaw na wszelki wypadek numer do lekarza weterynarii, z którym mamy się skontaktować.
13. Cena za dobę 220 zł.
14. Powyżej 20 dni stawkę za pobyt psa ustalamy indywidualnie. Koszt pobytu miesięcznego to: 5400 zł.
15. Istnieje możliwość rozłożenia płatności na raty (maks 6). Podpisujemy wówczas stosowną umowę.
16. Trening z psem ułatwi nam zbudowana wcześniej przez Ciebie motywacja na jedzenie. Jeśli nie wiesz, jak nad nią pracować, udostępniamy Ci nasz webinar – Motywacja to podstawa!
17. Przyjmujemy psy, które potrafią przebywać bez człowieka i umieją spać w zamknięciu. Ogromną i ważną częścią szkolenia jest spokojny sen bez bodźców.

18. Zalecamy, aby pies był nauczony spania w zamkniętej klatce kennelowej — u nas psy pomiędzy aktywnościami oraz w nocy śpią w klatkach kennelowych / transporterach.
19. Nie przyjmujemy psów z lękiem separacyjnym, które niszczą wszystko wokół siebie, kiedy się je zamyka.
20. Koszty zniszczonej klatki są po Waszej stronie.
21. Nie przyjmujemy psów, które karmione są barfem. W sytuacji, kiedy karmisz tak swojego psa — zalecamy zmienić jedzenie psa na suchą karmę.
22. Nie przyjmujemy ras brachycefalicznych — ze względu na ich problemy zdrowotne.
23. Jeśli pies ma bardzo skrajne zachowania agresywne, pogryzienia na koncie czy zagryzienia psów — prosimy skontaktować się telefonicznie lub mailowo.
24. W przypadku zgonu psa w czasie pobytu w Mam Psa. I co teraz?, sekcja zwłok odbywa się na nasz koszt, w celu potwierdzenia przyczyny zgonu. Jeśli przyczyną zgonu są choroby, atak serca czy inne schorzenia, na które nie mieliśmy wpływu — nie ponosimy odpowiedzialności za sytuację.
25. Decydując się na skorzystanie z usługi Psia Od-Nowa, oświadczasz tym samym, że akceptujesz powyższy regulamin.

\* Jeżeli nie zgadzasz się na udostępnianie wizerunku swojego psa w naszych mediach, poinformuj nas o tym mailowo ([agnieszka@mampsaicoteraz.com](mailto:agnieszka@mampsaicoteraz.com)). Brak maila przed przywiezieniem do nas psa, oznacza zgodę na wykorzystywanie jego wizerunku.